

Convegno
LA RETE LOMBARDA DEGLI OSPEDALI PER LA
DISABILITÀ – PROGETTO DAMA

Codice evento: SDS 11138/AE

Milano, GIOVEDÌ 24 NOVEMBRE 2011

Sede: Auditorium “G. Gaber” - Palazzo Pirelli, Piazza Duca d’Aosta nr. 3 Milano

PREMESSA E OBIETTIVI FORMATIVI

Il **Progetto DAMA** (Disabled Advanced Medical Assistance) nacque dieci anni fa all’Ospedale San Paolo di Milano in risposta alle istanze di famiglie, con al loro interno persone disabili, che avvertivano nel quotidiano la difficoltà della struttura ospedaliera a garantire un’assistenza sanitaria pari a quella delle “altre” persone.

Sulla scorta delle istanze sopra evidenziate e manifestando la stessa “sensibilità”, anche l’Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova attivò il **Progetto DELFINO**.

Partendo dalla necessità sopra evidenziata e con la medesima sensibilità che la trattazione del “problema” certamente richiede *“il disabile grave soffre due volte: una perché sta male, un’altra perché non lo può comunicare”* entrambi i progetti hanno previsto e realizzato un modello di accoglienza e di assistenza medica “dedicati”.

Il cammino esperienziale di questi anni, effettuato nell’ambito dei progetti ha tuttavia consentito di poter affermare che l’ostacolo principale è quello “culturale”:

le azioni progettuali hanno visto la concretizzazione di:

- ▶ la costituzione di una equipe dedicata composta da medici con competenze specialistiche multidisciplinari in grado di coordinare l’attività diagnostico terapeutica, da personale infermieristico, da personale amministrativo e personale volontario, particolarmente motivato, dedicato all’accoglienza all’interno della struttura Ospedaliera;
- ▶ la definizione di percorsi diagnostico-terapeutici individualizzati secondo le peculiari esigenze del paziente e della famiglia;
- ▶ l’utilizzo di risorse tecnologiche dedicate alla diagnostica e la disponibilità di locali adeguati all’accoglienza nell’area ambulatoriale e in quella dell’emergenza/urgenza per il ricovero ospedaliero;
- ▶ la creazione un “punto di riferimento” dedicato alle famiglie dei disabili, alle strutture residenziali e semiresidenziali, ai centri socio educativi, al quale potersi rivolgere per segnalare eventuali criticità o per richiedere consulenze in caso di necessità;

E’ stato pertanto possibile sperimentare e perfezionare un modello di accoglienza ed assistenza che coinvolge un gruppo di figure professionali specificatamente dedicate che di fatto si è configurato in un’equipe multidisciplinare che gestisce in prima persona i problemi medici e chirurgici, costruisce i percorsi diagnostico-terapeutici e coordina tutta l’attività degli specialisti e dei servizi coinvolti.

Questo modello organizzativo ha consentito di adattare ad ogni singolo paziente il percorso, attraverso una gestione estremamente flessibile delle risorse della struttura ospedaliera così da porre un’attenzione “centrale” alla persona disabile ed ai problemi dell’intero “nucleo” di persone che quotidianamente vive con lui.

Il Progetto DAMA, al termine del decennio di sperimentazione, è ora una Unità Dipartimentale nell'ambito della Direzione Sanitaria A.O. San Paolo e funzionalmente nel Dipartimento di Emergenza e Urgenza, quindi un Servizio Ospedaliero dedicato, con un proprio organico e proprie risorse. Ha preso in carico, nei cinque anni dall'inizio della sua attività più di 2000 pazienti disabili gravi provenienti dal territorio della città di Milano, della provincia e della Regione Lombardia, diventando un punto di riferimento anche per altre realtà socio-assistenziali nel territorio.

Conseguenza del lavoro fatto è oggi la possibilità di esportare "DAMA" a livello regionale e nazionale, e seppur con i necessari adattamenti in altri centri ospedalieri.

Il coinvolgimento di tutte le strutture socio-sanitarie del territorio, ed in particolare i medici di medicina generale, può costituire la chiave di volta necessaria a garantire una rete assistenziale socio-sanitaria realmente efficace, per affrontare il problema quotidiano della salute delle fasce deboli della popolazione.

A tal fine si rende necessario:

- ▶ creare e formare équipe multidisciplinari dedicate ai pazienti con gravi disabilità;
- ▶ costituire nel tempo una "rete" di Strutture regionali dedicate alla gestione del paziente con gravi disabilità che condividano ed attuino modelli omogeni di percorsi diagnostici-terapeutici-assistenziali;
- ▶ attuare un piano di comunicazione che consenta ai pazienti e ai loro familiari di individuare agevolmente le Strutture dedicate presenti sul territorio e le opportunità assistenziali offerte.

L'evento, oggetto del Convegno proposto ha pertanto l'obiettivo di presentare i principali risultati del progetto sperimentale DAMA e di fornire le indicazioni utili all'avvio delle fasi di implementazione del modello della "rete" di Strutture regionali dedicate alla gestione del paziente con gravi disabilità in tutte le aziende ospedaliere pubbliche di Regione Lombardia.

DESTINATARI

L'evento è rivolto al personale delle Aziende Ospedaliere, Fondazioni IRCCS Pubbliche e Presidi Ospedalieri di seguito indicato:

- ▶ Direttori Sanitari;
- ▶ Direttori dei Presidio Ospedaliero;
- ▶ Dirigenti delle Direzioni Strategiche;
- ▶ Dirigenti SITRA;
- ▶ Coordinatori infermieristici d'area;
- ▶ medici dell'area chirurgica, neurologica, anestesiologicala ed altre specialità legate alla gestione del paziente disabile;
- ▶ Responsabili della qualità;
- ▶ Responsabili della comunicazione.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr. Maurizio Bersani – Dirigente Struttura progettazione e sviluppo piani, comunicazione – Direzione Generale Sanità, Regione Lombardia

REFERENTE SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

VALENTINA BARDOZZO

Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione in Sanità

Via Copernico nr. 38 – 20125 Milano

Telefono ufficio: 02/67.507.423

Fax ufficio: 02/67.507.477

E-mail: valentina.bardozzo@eupolislombardia.it

sito internet: www.irefonline.it/sds

RELATORI

Filippo Azzali - Joint Commission International

Valentina Bettamio - ASL Como

Riccardo Bonacina - Giornalista - direttore editoriale Settimanale VITA

Edoarda Brasca Fasani - Ledha Coordinatrice dei volontari DAMA

Massimo Corona - Équipe medica DAMA A.O. San Paolo Milano

Angelo Fasani - Consigliere Ledha

Filippo Ghelma - Responsabile DAMA A.O. San Paolo Milano

Marco Maioli - Équipe medica DAMA A.O. San Paolo Milano

Patrizia Mantovanelli - Infermiera referente percorso Delfino – AO Carlo Poma Mantova

Angelo Mantovani - Direttore scientifico DAMA, Azienda Ospedaliera Melegnano

Maria Alessandra Massei – Dirigente U.O. Programmazione e sviluppo piani, Direzione Generale Sanità Regione Lombardia

Mario Melazzini - Coordinatore e Responsabile Scientifico del Gruppo di Approfondimento Tecnico per il coordinamento e l'integrazione delle politiche regionali a favore delle persone con disabilità

Mauro Moreno - Direttore Sanitario AO San Paolo Milano

Pierpaolo Parogni - AO Mantova Responsabile Medico Percorso Delfino

Roberto Rozza - Presidente della società italiana di odontoiatria per disabili

Valentina Salandini - Direttore tecnico di ANFFAS Onlus Mantova

MODERATORI

Maurizio Bersani – Direzione Generale Sanità Regione Lombardia

Angelo Mantovani - Direttore scientifico DAMA

Mauro Moreno - Direttore Sanitario AO San Paolo Milano

Pierpaolo Parogni - AO Mantova Responsabile Medico Percorso Delfino

PROGRAMMA

Orario	Argomento	Relatore
09.00 – 09.30	Registrazione partecipanti	
09.30 – 09.45	Apertura dei lavori Il diritto dei cittadini nelle organizzazioni sanitarie	Massei
09.45 - 10.00	Piano d'azione Regionale per le politiche in favore delle persone con disabilità	Melazzini
10.00 – 10.35	<i>Proiezione del film: Le nuove frontiere per l'accoglienza</i>	
I sessione Moderatori: <i>Maurizio Bersani – Angelo Mantovani</i>		
10.35 – 10.45	Diritti – Dignità delle persone con disabilità in ambito ospedaliero	Fasani
10.45 – 11.05	Dal Progetto DAMA al Progetto di Rete Ospedaliera per la disabilità	Mantovani
11.05 – 11.25	<i>Coffee break</i>	
II sessione Moderatori: <i>Maurizio Bersani – Mauro Moreno</i>		
11.25 – 11.40	La dimensione del problema e la risposta	Maioli
11.40 – 11.55	Organizzazione Ospedaliera	Moreno
11.55 – 12.15	Progetto DAMA - necessità organizzative	Ghelma
12.15 – 12.35	Progetto DAMA - aspetti organizzativi	Corona
12.35 – 12.45	Odontoiatria nella disabilità	Rozza
12.45 – 13.40	<i>Pausa Pranzo</i>	
III sessione Moderatori: <i>Maurizio Bersani – Pierpaolo Parogni</i>		
13.40 – 14.00	Da DAMA a DELFINO: esperienza di gemmazione	Parogni
14.00 – 14.15	Il ruolo dell'Infermiera in un percorso di Accoglienza	Mantovanelli
14.15 – 14.40	Il ruolo del Volontario in un percorso di Accoglienza	Saladini Brasca Fasani
14.40 – 15.00	La qualità in un percorso di accoglienza per disabili	Azzali Bettamio
15.00 – 15.20	Comunicare la disabilità	Bonacina
15.20 – 16.00	<i>Spazio di discussione</i>	
16.00 – 16.30	Conclusioni e prospettive Piano d'azione Regionale per le politiche in favore delle persone con disabilità	Bersani Melazzini
16.30	<i>Chiusura dei lavori</i>	

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia minima di partecipazione richiesta all'evento è pari al 100% delle ore totali previste. Secondo le indicazioni contenute nella "Scheda di attribuzione Crediti Formativi" contenuta nella D.G.R. n° VII/18576 del 05/08/2004 e successive modificazioni, all'evento sono stati attribuiti n. **4,5 crediti ECM**.

L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La partecipazione all'evento è a titolo gratuito, poiché l'iniziativa è prevista all'interno del Piano di formazione per il personale del SSR della Regione Lombardia – anno 2011.

La richiesta di iscrizione deve necessariamente essere effettuata attraverso la **registrazione sul sito** di Éupolis Lombardia - Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione - Scuola di Direzione in Sanità - www.irefonline.it/sds - link "Formazione del Personale del SSR", codice corso "SDS 11138".

Comparirà successivamente una stringa contenente i dati riepilogativi del corso, la presentazione (ovvero il file pdf del programma, scaricabile e stampabile) e il campo "iscriviti"; cliccando su "iscriviti" si aprirà il format della scheda di iscrizione.

La scheda dovrà essere compilata inserendo **i dati personali e l'edizione prescelta**, cliccando sulla scritta "**aggiungi**" che compare in corrispondenza delle date dell'evento.

Una volta compilata la scheda, occorrerà cliccare sulla scritta a piè pagina "**salva e stampa**"; si genererà un file formato pdf che andrà stampato, fatto firmare per autorizzazione aziendale ed inviato **a mezzo fax** al numero 02/67.507.477 entro **VENERDI' 18 NOVEMBRE 2011**

La trasmissione del fax è obbligatoria ai fini del perfezionamento della procedura di iscrizione.

Una volta chiuse le iscrizioni, la Scuola di Direzione in Sanità di Éupolis Lombardia - Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione provvederà a fornire comunicazioni tramite **e-mail** sull'inserimento nella classe.