

INDAGINE SULL'ATTIVAZIONE DEI PROGETTI DAMA NELLE ASST

Premessa

Di seguito viene presentata una mappatura dei Progetti DAMA presenti nel territorio della Regione Lombardia.

DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance): un modello di accoglienza medica ospedaliera per le persone con grave disabilità intellettiva e neuromotoria.

L'esperienza di DAMA trova le sue origini alla fine degli anni '90, a seguito di una iniziativa sperimentale promossa da LEDHA e dall'Ospedale San Paolo di Milano, con il sostegno della Fondazione Cariplo. Da quella esperienza nasce il "DAMA del San Paolo"¹ che per molti anni è rimasta l'unica esperienza presente in Lombardia che "ha sviluppato e consolidato un modello organizzativo in grado di superare le difficoltà che le persone con disabilità hanno nell'affrontare l'ospedale, attraverso una presa in carico dei bisogni e del problema presentato, utilizzando competenze e risorse già presenti in un moderno ospedale, con una personalizzazione dell'intervento che tiene conto dei bisogni di ognuno: persona con disabilità, familiari e caregivers, personale sanitario".

Il modello, seppur articolato, è concettualmente molto semplice: nell'ospedale c'è già tutto quello che serve, occorre una regia che permetta di adattare la risposta medica alle esigenze, spesso peculiari, delle persone con disabilità che partecipa attivamente a tutti i percorsi, semplificando anche il lavoro degli specialisti, che saranno chiamati a intraprendere la propria opera professionale senza sentire il carico della gestione globale del problema.

In questo modo lavorare per queste persone diventa paradossalmente più semplice che con i pazienti ordinari: c'è un gruppo (numericamente molto contenuto) di professionisti che semplifica il lavoro di tutti, rendendo i percorsi agili, flessibili, controllati e tempestivi.

Le soluzioni organizzative possono essere molto diverse tra loro, sempre ragionate ed adattate dall'equipe, ad esempio: di assistenza dentistica, di assistenza pediatrica o generale, a seconda dei bisogni maggiormente riscontrati.

Nel corso degli anni sono nate alcune esperienze che si sono ispirate allo stesso modello, come ad esempio il progetto Delfino di Mantova² o il progetto DAMA a Varese³.

Nonostante l'indubbio successo del modello DAMA e le ripetute richieste provenienti dall'ambito associativo, queste sono rimaste per lungo tempo delle iniziative isolate, non presenti in modo capillare nel territorio lombardo. L'attenzione e la sensibilità sul tema è, però, cresciuta negli ultimi anni e con essa l'idea che fosse necessario che, una realtà come il DAMA, dovesse essere accessibile a tutte le persone con disabilità che ne avessero bisogno. Questo percorso ha portato all'inserimento, nella Legge Regionale 22/2021 della "previsione, all'interno delle strutture sanitarie e sociosanitarie, di percorsi di accoglienza per l'assistenza medica avanzata e la cura delle persone con disabilità preferibilmente attraverso modelli organizzativi già consolidati". Si apre così al percorso attualmente in atto di progressiva implementazione di servizi DAMA in diverse ASST. La diffusione del modello organizzativo DAMA, presentato dall'ospedale San Paolo di Milano, è il punto di partenza per la creazione di altri centri DAMA ospedalieri e territoriali, che dovranno essere organizzati in Reti DAMA regionali strutturate in Hub e Spoke ospedalieri e territoriali, con protocolli comuni, possibilità di gestione multicentrica di casi complessi e con la possibilità di raccogliere dati epidemiologici e scientifici, del tutto carenti per il mondo della disabilità grave

Oggetto dell'indagine

Nella prima fase del lavoro, sono state raccolte le informazioni presenti sui diversi siti internet delle singole ASST per capire se e cosa del Servizio DAMA (o di altre iniziative riconducibili allo stesso modello) sia stato messo in atto negli ultimi anni. Successivamente sono stati contattati i responsabili dei servizi presenti per avere maggiori informazioni sulle attività svolte e per avere eventuali notizie sui servizi presenti, nel caso non siano state rinvenute informazioni attraverso i canali pubblici.

¹ <https://www.asst-santipaolocarlo.it/disabled-advanced-medical-assistance-d.a.m.a.>

² <https://www.asst-mantova.it/accoglienza-medica-disabili-dama#:~:text=Coordinatore%20Lucia%20Fontana,Attivo%20dal%202007%20come%20Percorso%20Delfino%20C3%A8%20il%20progetto%20di,diagnostica%20terapeutica%20rapida%20e%20dedicata.>

³ <https://www.asst-settelaghi.it/progetto-dama>

I principali risultati

Attualmente, il DAMA è attivo in 10 ASST su un totale di 27 ASST; delle restanti 17, in 4 ASST sono in corso di definizione gli ultimi dettagli per l'avviamento del progetto e in altre 6 ASST risultano comunque essere attivi percorsi di odontoiatria speciale o di assistenza e accompagnamento di persone con disabilità all'interno dell'ospedale al fine di facilitare l'accesso alle cure.

Negli anni e nei diversi territori lombardi, si sono sviluppate progettazioni DAMA che rispondono a diversi bisogni delle persone con disabilità in accesso al presidio ospedaliero.

Tra questi, si è sviluppato oltre al modello DAMA sperimentato presso il San Paolo di Milano anche il DAMA odontoiatrico e il DAMA pediatrico.

Il primo si dedica unicamente alle cure odontoiatriche, mentre il secondo, si occupa, in collegamento con le UONPIA, di assistere i minori e le famiglie che vengono ricoverati in ospedale. In questo caso il personale che si occupa di amministrare la progettazione, è strettamente legato alle UONPIA che si attivano anche all'interno dei presidi ospedalieri.

Infine, il progetto DAMA si applica in modalità diverse a seconda dei finanziamenti, degli spazi e dei bisogni territoriali: tendenzialmente, l'equipe DAMA, gestisce autonomamente un call center dedicato alla presa in carico dei problemi ed alla costruzione del percorso ospedaliero.

Inoltre, avvia, ove necessario, la presa in carico della persona, che comprende l'inquadramento clinico e la costruzione di percorsi diagnostico-terapeutici flessibili creati ad hoc, inoltre, spesso avviene anche un check up completo dopo un breve periodo dall'ultimo contatto, dopo circa un anno, che comprende esami del sangue, elettrocardiogramma ed ecografie.

Il modello DAMA prevederebbe anche un servizio di assistenza - che può essere gestito anche da volontari - e che si realizza, principalmente attraverso l'accompagnamento del paziente e dei suoi familiari nello svolgimento di visite ed esami, durante la presa in carico terapeutica.

NB: si registra una scarsa diffusione di questo servizio, forse anche come esito delle limitazioni di accesso negli ospedali, nel periodo pandemico, oggi in ripresa.

Per adempiere ai compiti del modello DAMA è necessario avere un canale di accesso chiaro e semplice per tutta la popolazione che vi entrerà in contatto, infatti, il primo contatto avviene principalmente attraverso il canale telefonico, grazie al quale viene compilata la scheda di segnalazione.

Risulta, quindi, rilevante sviluppare una comunicazione esterna il più efficiente possibile, affinché questo possa rispondere a tutte le segnalazioni.

Per questo è opportuno ampliare il canale d'accesso, sia attraverso canali mediatici sia per quanto riguarda l'orario disponibile. Infatti, molti servizi di quelli riportati in seguito, permettono l'accesso solo in poche ore della giornata, principalmente quelle della mattina, e solo in pochi giorni della settimana.

Risulta quindi evidente quanto riportato nelle conclusioni, ossia che la difficoltà principale del progetto è l'organizzazione del personale e il reperimento di risorse umane.

Per questo in molti territori la progettazione non è ancora attiva, nonostante sia sempre più rilevante la necessità, per le persone con disabilità, di poter contare su un servizio come un DAMA per poter accedere ai servizi e alle prestazioni sanitarie di cui hanno bisogno.

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
-----	-----------------------	-----------------------

<p>ATS BERGAMO</p>	<p>ASST PAPA GIOVANNI XXIII Piazza OMS, 1 24127 Bergamo (BG) Tel. 035 267111</p>	<p>CONTATTI: Tel: 0352676490 - 0352676491 Mail: disabilita-autismo.segreteria@asst-pg23.it - pzoncheddu@asst-pg23.it</p> <p>PROGETTO DAMA È in fase di definizione di un progetto, incluso nella rete DAMA, che porta a compimento l'obiettivo 4 del progetto Pervinca. Consiste in un'unità complessa di erogazione di informazioni e di costruzione di progetti personalizzati che favoriscano l'accesso alle strutture ospedaliere: consiste in un allenamento preparatorio per affrontare le visite mediche, ad oggi attivo già</p>
------------------------	--	--

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
		<p>per disabilità motorie sensoriali e EOH (equipe operativa handicap) in definizione per disturbi dello spettro autistico.</p>
	<p>ASST BERGAMO OVEST Piazzale Ospedale L. Meneguzzo, 1 24047 Treviglio (BG) Tel. 0363 4241</p>	<p>CONTATTI Numero Verde: 800 909 661 (attivo lunedì-mercoledì-venerdì dalle 9.00 alle 12.00) E-mail: dama_luisa@asst-bgovest.it</p> <p>PROGETTO DAMA “D.A.M.A. Luisa” dell’ASST Bergamo Ovest è un progetto attivato in via sperimentale nel febbraio 2018. Prevede di adeguare l’organizzazione ospedaliera alle esigenze delle persone disabilità creando percorsi d’accoglienza e di presa in carico multidisciplinare per prestazioni sanitarie non urgenti. L’accesso è garantito tramite numero verde dedicato; le richieste vengono prese in carico dall’equipe che si coordina con gli specialisti ospedalieri strutturando e programmando le prestazioni necessarie a soddisfare il bisogno espresso.</p>
	<p>ASST BERGAMO EST Via Paderno, 21 24068 Seriate (BG) Tel. 035 306111</p>	<p>CONTATTI Tel. 0353063787 upt@asst-bergamoest.it</p> <p>PROGETTO DAMA: in corso di definizione</p>

ATS BRESCIA	ASST SPEDALI CIVILI DI BRESCIA Piazzale Spedali Civili, 1 25123 Brescia (BS) Tel. 030 39951	CONTATTI Tel. 030.8915372-364 paola.facchetti@asst-spedalivicili.it PROGETTO DAMA: in corso di definizione
-------------	--	---

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
	ASST FRANCIACORTA Viale Mazzini, 4 25032 Chiari (BS) Tel. 030 71021	CONTATTI Tel. 0307103016 - 118 Mail: elvira.paderno@asst-franciacorta.it PROGETTO DAMA: non è presente ma è in corso una progettazione per la facilitazione all'accesso ospedaliero, attualmente gestite dalle equipe operative handicap
	ASST GARDA Località Montecroce 25015 Desenzano del Garda (BS) Tel. 030 91451	CONTATTI: da LINEA FISSA: al numero verde gratuito 800.638.638 da RETE MOBILE: al numero 02.99.95.99 (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) PROGETTO DAMA: L'ASST del Garda ha attivato il progetto DAMA. L'obiettivo di questo percorso è di coordinare e pianificare le prestazioni fornite dall'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale del Garda, tenendo conto dei bisogni sanitari di persone con disabilità di tipo intellettuale, comunicativo e neuromotorio, provenienti sia dal proprio domicilio, sia dalle diverse strutture sanitarie territoriali. Poiché le prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali necessitano sempre di un'adeguata prescrizione su ricettario SSN, in accordo con ATS Brescia si è deciso di prevedere, da parte dei Medici di Medicina Generale, dei Pediatri di Libera Scelta e dei medici specialisti, l'utilizzo della dicitura "PAZIENTE DAMA" da apporre sulla ricetta, accompagnata da un numero ed una lettera che identifichino il "livello" di disabilità
ATS BRIANZA	ASST LECCO Via dell'Eremo, 9/11 23900 Lecco (LC) Tel. 0341 253 000	CONTATTI: tel. 0341 253000 PROGETTO DAMA: Il progetto si articola su due percorsi principali: gli eventi acuti (urgenze, emergenze), che sono gestiti tramite attivazione di un percorso di ricovero che parte con l'accesso al pronto soccorso, e la presa in carico della cronicità e della fragilità, che avviene tramite attività concentrate in una o più giornate (visite ambulatoriali anche multidisciplinari, day hospital, day surgery). La gestione dei percorsi di presa in carico è effettuata dagli

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
-----	-----------------------	-----------------------

		infermieri di famiglia e di comunità e dai medici referenti del progetto DAMA con l'obiettivo di capire i bisogni degli utenti e di programmare una presa in carico ospedaliera o territoriale.
	IRCCS SAN GERARDO DEI TINTORI Via Gian Battista Pergolesi, 33 20900 Monza (MB) Tel. 039 2331	CONTATTI: Tel. 039 233 9171 – 6094 E-mail ambulatorio.autismo.adulti@asst-monza.it PROGETTO DAMA: non è attivo ma esiste un percorso di odontoiatria speciale
	ASST BRIANZA Via Santi Cosma e Damiano, 10 20871 Vimercate (MB) Tel. 039 66541	CONTATTI: tel. 0396654433 (tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.30) PROGETTO DAMA: Il progetto DAMA è un modello di accoglienza e cura dedicato alle persone con grave disabilità cognitiva, comunicativa e neuromotoria che abbiano compiuto 18 anni di età. In particolare, gravi disabilità in: disturbi dello spettro autistico, sindromi congenite, post infezioni o traumi perinatali, portatori di deficit motori gravi post traumatici o in malattie neuromotorie. Partendo dalle indicazioni del medico di medicina generale, vengono programmate le prestazioni ambulatoriali necessarie per costruire un percorso diagnostico, terapeutico e assistenziale multidisciplinare che sia personalizzato, semplificato e condiviso.
ATS MILANO	ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA Piazza Ospedale Maggiore, 3 20162 Milano (MI) Tel. 02 64441	CONTATTI: info@ospedaleniguarda.it +39 02 6444.1 urp@ospedaleniguarda.it uff.pubblicatutela@ospedaleniguarda.it PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo
	ASST SANTI PAOLO E CARLO Via Antonio di Rudini, 8 20142 Milano (MI) Tel. 02 81841 (Centralino S. Paolo)	CONTATTI: tel.: 840 027999 - 02 81844398 Mail: filippo.ghelma@unimi.it - dama.hsp@asst-santipaolocarlo.it filippo.ghelma@asstsantipaolocarlo.it - dama.hsp@asst-santipaolocarlo.it

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
-----	-----------------------	-----------------------

	<p>Tel. 02.40221 (Centralino S. Carlo)</p>	<p>PROGETTO DAMA: La Struttura Complessa DAMA si occupa delle necessità di prevenzione, diagnosi e cura delle comuni malattie per le persone con grave disabilità intellettiva e neuromotoria. Nata da un progetto sperimentale nell'anno 2000, ha sviluppato e consolidato un modello organizzativo in grado di superare le difficoltà che le persone con disabilità hanno nell'affrontare l'ospedale, attraverso una presa in carico dei bisogni e del problema presentato, utilizzando competenze e risorse già presenti in un moderno ospedale, con una personalizzazione dell'intervento che tiene conto dei bisogni di ognuno: persona con disabilità, familiari e caregivers, personale sanitario.</p> <p>L'equipe DAMA gestisce autonomamente un call center dedicato alla presa in carico dei problemi ed alla costruzione del percorso ospedaliero (840027999, dalle ore 9 alle 12 da lunedì a venerdì).</p> <p>La SC DAMA della ASST Santi Paolo e Carlo è al centro della Rete DAMA Lombarda e Nazionale che si sta costituendo grazie alla diffusione del modello DAMA in molte altre strutture ospedaliere Regionali ed Italiane, curandone sviluppo e formazione del personale.</p>
	<p>ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO Via Giovanni Battista Grassi, 74 20157 Milano (MI) Tel. 02 63631 (centralino Fatebenefratelli-Oftalmico/ M. Melloni e Buzzi); Tel 02 39041 (centralino Sacco);</p>	<p>CONTATTI: urp.buzzi@asst-fbf-sacco.it urp.fbf@asst-fbf-sacco.it urp.sacco@asst-fbf-sacco.it urp.ricordi@asst-fbf-sacco.it urp.oglio@asst-fbf-sacco.it</p> <p>PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo</p>
	<p>ASST GAETANO PINI-CTO Piazza Cardinale Andrea Ferrari, 1 20122 Milano (MI) Tel. 02.582961 (centralino G. Pini) Tel.02.58296.000/011 (centralino Isocrate) Tel. 02 947741 (centralino CTO)</p>	<p>CONTATTI: Tel. 0258296653 mail. continuitassistenziale@asst-pini-cto.it</p> <p>PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo</p>

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
-----	-----------------------	-----------------------

	<p>ASST OVEST MILANESE Via Papa Giovanni Paolo II c.p. 3 20025 Legnano (MI) Tel. 0331 449111</p>	<p>CONTATTI tel. 0331/449111</p> <p>PROGETTO DAMA: in corso di definizione. L'ASST ha già avviato la programmazione del Percorso DAMA, come da indicazioni fornite dal Piano Regionale Autismo.</p> <p>Nello specifico, in ASST Ovest Milanese, il Percorso DAMA sarà articolato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Percorso di Emergenza-Urgenza ubicato presso il Presidio Ospedaliero di Magenta ● Percorsi Programmabili (offerta in ambito di Diagnostica di Base ed Avanzata, Medicina Specialistica, Chirurgia) prevalentemente erogati presso il Presidio Ospedaliero di Magenta.
	<p>ASST RHODENSE Viale Forlanini, 95 20024 Garbagnate Milanese (MI) Tel. 02 994301</p>	<p>CONTATTI: mail: Disabilita.Intellettiva.Adulto@asst-rhodense.it web: www.asst-rhodense.it Tel.: +39 02 99430 8154</p> <p>PROGETTO DAMA: Il "progetto DAMA" nato nel maggio 2018, all'interno della UOC Welfare Fragilità. Il percorso inizia con un primo incontro, programmato dal personale amministrativo, tra il paziente e la famiglia (caregiver), il medico, gli infermieri negli ambulatori di Bollate e Garbagnate Milanese dell'UOC Welfare e Fragilità dell'ASST Rhodense, per avviare la presa in carico, l'inquadramento clinico e la costruzione di percorsi diagnostico-terapeutici flessibili creati ad hoc, e dopo circa un anno dall'ultimo contatto, un operatore si occupa di contattare la persona per fissare un check up completo (esami del sangue e elettrocardiogramma e ecografie, a seconda del bisogno). E' stata sviluppata anche l'assistenza educativa: un educatore accompagna il paziente durante la presa in carico terapeutica (es. assistenza per un esame).</p>
	<p>ASST NORD MILANO Viale Giacomo Matteotti, 83 20099 Sesto San Giovanni (MI)</p>	<p>CONTATTI: numero: 0257998693 mail dama@asst-nordmilano.it</p>

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
-----	-----------------------	-----------------------

	Tel. 02 57991 (centralino unico)	(dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 risponde un infermiere) PROGETTO DAMA: E' stata inaugurata nel mese di ottobre 2021 la nuova sede del polo specialistico DAMA presso l' ASST Nord Milano dell'Ospedale Bassini , che già nei mesi di emergenza sanitaria si era distinto per percorsi specifici dedicati a pazienti con disabilità e a seguire percorsi per tamponi Covid dedicati agli alunni con disabilità e agli utenti dei centri diurni dei Comuni nord milanesi di Sesto San Giovanni, Cologno Monzese, Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino
	ASST MELEGNANO E MARTESANA Via Pandina, 1 20070 Vizzolo Predabissi (MI) Tel. 02 98051	CONTATTI: Cernusco sul Naviglio: Tel 02.92360321 – urp.cernusco@asstmelegnano-martesana.it Melzo: Tel. 02.95122368 – urp.melzo@asst-melegnanomartesana.it Vizzolo Predabissi: Tel. 02.98052536 – urp.vizzolo@asstmelegnano-martesana.it PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo
	ASST LODI Piazza Ospitale, 10 26900 Lodi (LO) Tel. 0371 371	CONTATTI: 0377/924681 (sede di Casalpusterlengo) 0371/374846 (sede di Lodi) laura.morettini@asst-lodi.it PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo, esiste un servizio di assistenza ospedaliera per le dimissioni protette
ATS INSUBRIA	ASST SETTE LAGHI Viale Borri, 57 21100 Varese (VA) Tel. 0332 278111	CONTATTI: numero verde 800 52 00 51 PROGETTO DAMA: Dal dicembre 2012 ha preso l'avvio a Varese il Servizio DAMA, un modello di accoglienza ospedaliera inclusiva dedicato a pazienti con gravi disabilità intellettive, comunicative e

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
		neuromotorie che adatta il percorso ospedaliero alle loro specifiche esigenze.
	ASST VALLE OLONA Via A. Da Brescia, 1 21052 Busto Arsizio (VA) Tel. 0331 699111	CONTATTI: tel. 03311820010 PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo

	<p>ASST LARIANA Via Napoleona, 60 22100 Como (CO) Tel. 031 585511 (centralino Casa di Comunità Napoleona e Ospedale S. Anna) Tel. 031.799.111 (centralino S. Antonio Abate, Cantù) Tel. 0344 33.111 (centralino Erba/Renaldi, Menaggio) 031.755.111 (centralino Felice Villa, Mariano C.)</p>	<p>CONTATTI: 031/5855261 Int. 031/5855692 stefania.soldarini@asst-lariana.it</p> <p>PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo</p>
ATS DELLA MONTAGNA	<p>ASST VALTELLINA E ALTO LARIO Via Stelvio, 25 23100 Sondrio (SO) Tel. 0342 521111</p>	<p>CONTATTI: 0342555829 - 555786 Numero verde dedicato: 800.118.722</p> <p>PROGETTO DAMA: Attualmente non è attivo ma offre percorsi protetti dedicati a persone portatrici di grave o gravissima disabilità cognitiva o neuromotoria, agevolando l'accesso alle prestazioni presso i propri Presidi.</p>
	<p>ASST VALCAMONICA Via Nissolina, 2 25043 Breno (BS) Tel. 0364 3291</p>	<p>CONTATTI: 0364 540.214</p> <p>PROGETTO DAMA: Attualmente non è attivo ma dal 2021 sono partiti i nuovi percorsi di cure dentistiche che coinvolgono 7 operatori. In termini di procedure, nello specifico, spetta al dentista di riferimento per l'associazione Anffas decidere di proporre le sedute operatorie rivolgendosi ai familiari di chi ne ha bisogno e comunicare i nominativi di coloro che necessitano di intervento,</p>

ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
		specificando tipologia e durata dell'infermiere case manager dell'Asst che si prende cura dei pazienti e dei relativi caregiver lungo tutto il percorso.

ATS PAVIA	ASST PAVIA Viale Repubblica, 34 27100 Pavia (PV) Tel. 0382 19581	CONTATTI: tel. 0381-333388 segreteria/ 0381-333964 carla_cavalli@ospedali.pavia.it 0385.582028 (reparto), 0385.582015 (studio medici), cell. 338.7175677 rossana_scabrosetti@ospedali.pavia.it PROGETTO DAMA: Dal mese di dicembre 2013 è attivo, in via sperimentale, presso il Presidio Ospedaliero della Lomellina, un percorso ambulatoriale per facilitare la risposta ai bisogni clinico-assistenziali dei pazienti con disabilità grave (disabilità intellettiva), in situazioni non urgenti e programmabili. Dal mese di settembre 2012 è attivo, presso il Presidio Ospedaliero dell'Oltrepò, un percorso ambulatoriale per facilitare la risposta ai bisogni clinico-assistenziali dei pazienti con disabilità grave (disabilità intellettiva), in situazioni non urgenti e programmabili.
ATS VALPADANA https://www.ats-valpadana.it/en/disabilitaautismo	ASST CREMONA Viale Concordia, 1 26100 Cremona (CR) Tel. 0372 405111	CONTATTI: Responsabile: Tel 0375281412 e-mail: Francesca.giannetti@asst-cremona.it PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo
	ASST MANTOVA Strada Lago Paiolo, 10 46100 Mantova (MN) Tel. 0376/ 2011	CONTATTI: call center 800484088 dalle 9 alle 12.30 mail. delfino@asst-mantova.it PROGETTO DAMA: Attivo dal 2007 come Percorso Delfino è il progetto di rete ospedaliera per la disabilità. La struttura garantisce percorsi protetti a pazienti portatori di grave deficit cognitivo attraverso una risposta diagnostica terapeutica rapida e dedicata.
ATS	ELENCO ASST LOMBARDIA	INFORMAZIONI GENERALI
		L'obiettivo del DAMA è fornire una risposta tempestiva alle problematiche cliniche emergenti e la costruzione di un percorso personalizzato sul singolo paziente
	ASST CREMA Largo Ugo Dossena, 2 26013 Crema (CR) Tel. 0373 2801	CONTATTI: Ambulatorio via Gramsci 13 a Crema; mail cup.centroservizi@asst-crema.it PROGETTO DAMA: attualmente non è attivo

Conclusioni

Quasi tutte le ASST contattate hanno messo in luce la necessità di avviare il DAMA nella propria realtà, in modo da poter arrivare a costruire una "Rete DAMA" effettivamente presente e attiva in tutto il territorio regionale, che sia in grado di soddisfare il bisogno di tutte le persone con disabilità.

Le realtà in cui questo servizio è messo effettivamente a disposizione delle persone con disabilità sono, però, ancora troppo poche.

Dai contatti e le relazioni aperte, grazie a questo lavoro di indagine, emerge come la difficoltà maggiore sia da collegare alla carenza di personale, sanitario e non, che abbia le competenze necessarie per sviluppare il servizio in tutte le sue dimensioni.

L'obiettivo, ancora da raggiungere ma non così distante, rimane quello di rendere semplice l'accesso e l'utilizzo al servizio da parte delle persone con disabilità: per raggiungere questo risultato è necessario costruire e condividere un'organizzazione e una metodologia di lavoro comune in tutti i nodi della rete che si sta costituendo.

L'obiettivo è, ovviamente, garantire a tutte le persone con disabilità un'adeguata presa in carico diagnostica e terapeutica, anche attraverso un percorso che renda accessibili a tutti i servizi e le prestazioni presenti nei nostri ospedali.

I passi avanti compiuti negli ultimi anni e negli ultimi mesi sono stati notevoli, tenendo conto che oggi il DAMA è presente, di fatto in quasi la metà del territorio lombardo.

È necessario mettere in campo tutte le risorse necessarie per completare l'opera, rendendo presente il DAMA in ogni ASST e creando una rete forte e significativa, per garantire lo scambio di dati, informazioni e buone prassi e la formazione continua del personale coinvolto.

A sostegno di questo percorso, conforta il riconoscimento internazionale ottenuto dal modello DAMA, nel 2022, durante la Conferenza delle Nazioni Unite dedicata ai diritti delle persone con disabilità e la creazione di un tavolo tecnico nazionale, affinché venga uniformato il servizio e le risposte che questo ottiene in tutto il territorio italiano e venga implementata una piattaforma informatica DAMA che supporterà l'attività della Rete e la raccolta dei dati clinici ed epidemiologici, sia a livello Regionale che Nazionale.

[Documento realizzato da LEDHA e FAND e, in particolare, da Micol Turconi, con la collaborazione di Giovanni Merlo e Paolo Colli].

Milano, 28 dicembre 2023