



Relazione sociale 2022 del CRABA Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale di Ledha

1. Premessa

Con il "CRABA – Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale", LEDHA - Lega per i diritti delle persone con disabilità - insieme a LEDHA Milano, il Comune di Milano e Fondazione Cariplo, hanno inteso attivare un centro di riferimento tecnico sul tema dell'accessibilità e del superamento in chiave inclusiva delle barriere architettoniche, fisiche, uditive, visive, intellettive e relazionali.

Queste note sintetizzano le attività svolte nel corso del 2022

2. Attività svolte

Il CRABA nel corso del 2022 ha sostenuto le persone con disabilità o le persone anziane nel superare una difficoltà di fruizione della propria casa originata da una barriera spaziale, sensoriale, comunicativa. La presenza delle competenze del Centro per l'Accessibilità di Ledha ha consentito in primo luogo ai cittadini di non essere lasciati soli di fronte alla ricerca di soluzioni progettuali e tecnologiche appropriate. Allo stesso modo tecnici, operatori e progettisti delle organizzazioni pubbliche e degli enti privati e del terzo settore hanno visto nel Craba un riferimento competente e

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



specializzato per essere supportate tecnicamente in merito all'accessibilità, alla sicurezza e alla fruibilità di spazi-servizi appropriati e inclusivi destinati alle persone con disabilità e a una larga parte della popolazione.

In un contesto di ripensamento dei livelli di welfare e dei servizi destinati alle persone con disabilità, tali condizioni comportano uno spreco non sostenibile di risorse, una frammentarietà di risposte, un riprodursi di approcci e percorsi progettuali errati, insufficienti o non rispondenti alle reali esigenze delle persone.

Nell'ambito delle attività rivolte ai **privati cittadini e alle associazioni di persone con disabilità**, il CRABA, fornisce:

- informazioni in merito ai contributi pubblici per l'eliminazione delle barriere architettoniche, sensoriali e comunicative;
- prime indicazioni tecnico-operative per l'adattamento degli alloggi e dei luoghi di lavoro;
- orientamento delle persone verso strutture e servizi per l'adattamento dell'ambiente domestico e per la vita indipendente situate nei loro territori (ove presenti);
- orientamento ed eventuale supporto dal lato tecnico alle persone che si sentono discriminate nei casi di mancata accessibilità di spazi e servizi pubblici/privati.

Nell'ambito delle attività destinate **ai tecnici** il CRABA:

- fornisce attività di supporto progettuale, consulenza e formazione ai tecnici e ai progettisti degli uffici pubblici e privati che operano nei campi dell'urbanistica, dell'abitare e dell'housing sociale, delle politiche sociali, della mobilità e dei trasporti, del turismo, del commercio, della sanità, dei servizi comunitari ricreativi e di socializzazione, della cultura, del lavoro, della formazione, della progettazione-produzione di oggetti/ arredi/ attrezzature/ impianti;
- dota chi progetta o ha funzioni di gestione e controllo del territorio di strumenti che uniformino verso l'alto la qualità degli interventi. In particolare verso l'adozione dei principi contenuti nella Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità, dell'ICF e dell'Universal Design;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- sostiene interventi e soluzioni nuove nel campo dell'autonomia, dell'inclusione e della vita indipendente;
- promuove azioni e interventi per la rimozione delle barriere alla comunicazione e all'informazione (anche digitale o via web) e favorisce la fruizione di eventi culturali per le persone con deficit o disabilità sensoriale, intellettiva, comunicativa, relazionale;
- promuove azioni e interventi per favorire la mobilità e l'orientamento in autonomia e sicurezza delle persone con disabilità intellettiva o cognitiva, con fragilità connesse alla relazionale, alla comunicazione, all'orientamento.

Il Centro inoltre ha come obiettivo quello di **promuovere attività di sensibilizzazione, promozione, formazione, ricerca e documentazione sui temi dell'accessibilità**. Il CRABA monitora e coordina le attività sul territorio al fine di individuare strategie e strumenti per una reale diffusione della cultura dell'accessibilità e per l'inclusione delle persone con disabilità. Promuove, anche in collaborazione con le università, gli ordini professionali o gli enti competenti, attività di ricerca e formazione e promuove l'elaborazione dei Piani per l'Accessibilità (gli ex PEBA) presso i Comuni.

Il CRABA promuove **attività di comunicazione e informazione** sia di carattere divulgativo che di carattere scientifico; raccoglie sistematizza e diffonde le informazioni sull'accessibilità a livello locale, regionale e nazionale, anche in sinergia con il network interregionale. Infine, il CRABA partecipa (su richiesta) a tavoli di lavoro e commissioni promossi da enti pubblici e da altri enti ed istituzioni, sui temi dell'accessibilità e delle aree d'interesse e pertinenza.

2.1 Attività di sportello

L'attività di sportello fornisce dal dicembre 2019 gratuitamente informazioni, orientamento e consulenza per favorire accessibilità ed eliminare barriere in ogni ambito della vita ma in particolare nella sfera abitativa.

Lo sportello al pubblico attivato è raggiungibile tutti i giorni tramite e-mail e tramite telefono dal martedì al giovedì dalle 9.30 alle 13. Tramite queste modalità viene dunque concordato l'eventuale sopralluogo o incontri di approfondimento.

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



Fin dalla fase di avvio del Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale si è registrato un grande interesse da parte delle persone con disabilità, delle Associazioni e degli enti che si sono rivolti o sono stati intercettati dalle progettualità del CRABA.

Nel 2022 sono state numerose le richieste poste in particolare dai cittadini con disabilità o dai loro familiari attraverso il canale dello sportello del CRABA. Tale dato conferma il bisogno da parte delle persone con fragilità e con disabilità ad avere un supporto tecnico competente per favorire l'accessibilità in ambito domestico, scolastico, ricreativo e in tutti gli ambiti di vita.

Complessivamente nel 2022 si sono registrate complessivamente 240 istanze pervenute dai cittadini, da tecnici e da enti vari. Le richieste di orientamento, informazione o consulenza sulle barriere spaziali, ambientali e alla comunicazione hanno riguardato per il 44% tematiche connesse alla casa e all'abitare residenziale e per il 56% tematiche inerenti Spazi e attività ad uso pubblico (cfr. Grafico 1).

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione

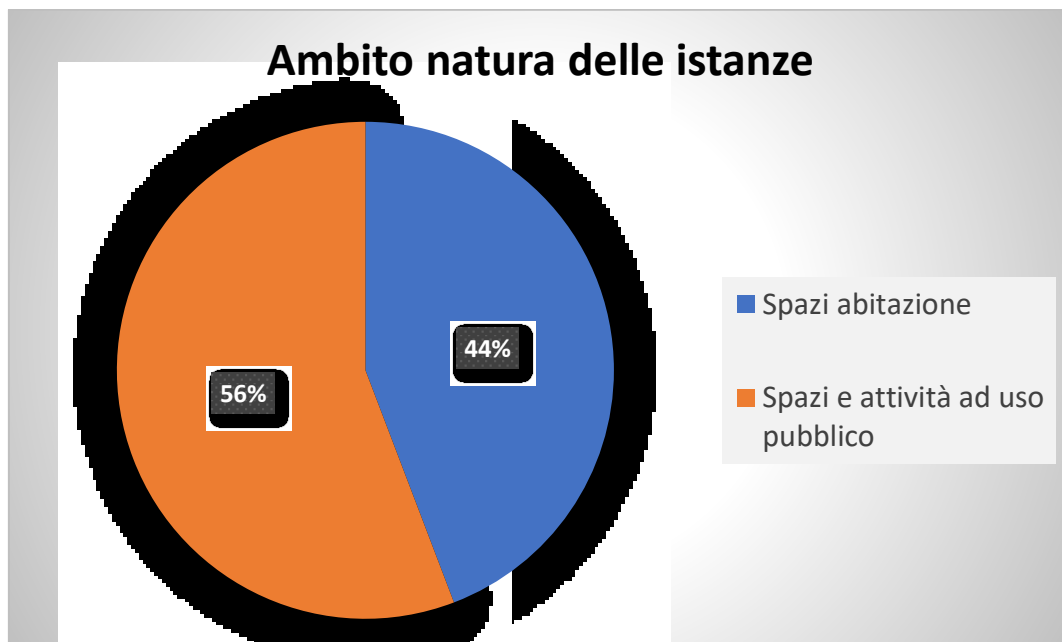


Grafico 1 – Ambito/Natura delle istanze

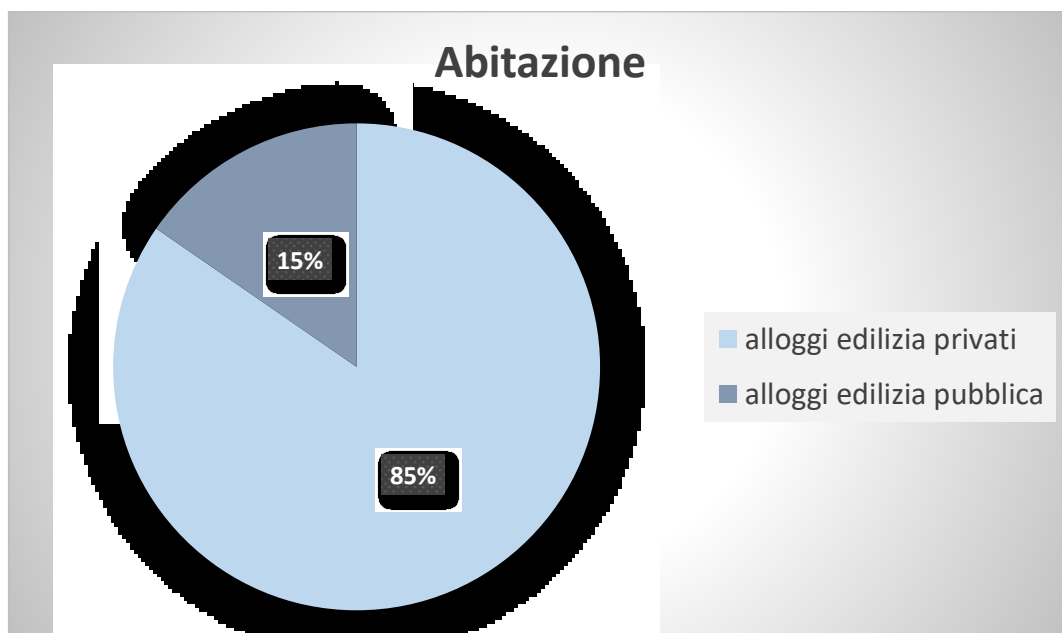


Grafico 2 – Istanze pervenute Ambito Spazi Abitazione: Edilizia privata/pubblica



In merito alle istanze pervenute in ambito residenziale (cfr. Grafico 2) si è registrata una prevalenza delle richieste di superamento delle barriere architettoniche e sensoriali degli alloggi privati (85%). In questo caso le persone con disabilità richiedevano al CRABA di elaborare progetti e soluzioni per rendere accessibile e fruibile in comfort, autonomia e sicurezza la propria casa. Sono state molto apprezzate dalle persone con disabilità anche le indicazioni puntuali fornite in merito ai contributi pubblici, alle risorse e alle agevolazioni fiscali impiegabili per il superamento delle barriere. Sul totale delle istanze giunte allo sportello del CRABA si è proceduto 23 volte con un sopralluogo presso l'abitazione della persona o recandosi sul sito dello spazio a destinazione pubblica (musei, scuole, ecc).

Per quanto riguarda le istanze pervenute nella sfera degli "Spazi e dei servizi ad uso pubblico" si registrano richieste di consulenza distribuite nei vari ambiti. Si registra come l'insieme delle istanze inerenti dagli Spazi urbani (come ad esempio le barriere dei percorsi pedonali cittadini) e degli spazi pubblici collettivi (musei, teatri, parchi) rappresentino circa la metà delle richieste di consulenze pervenute (cfr. Grafico 3).

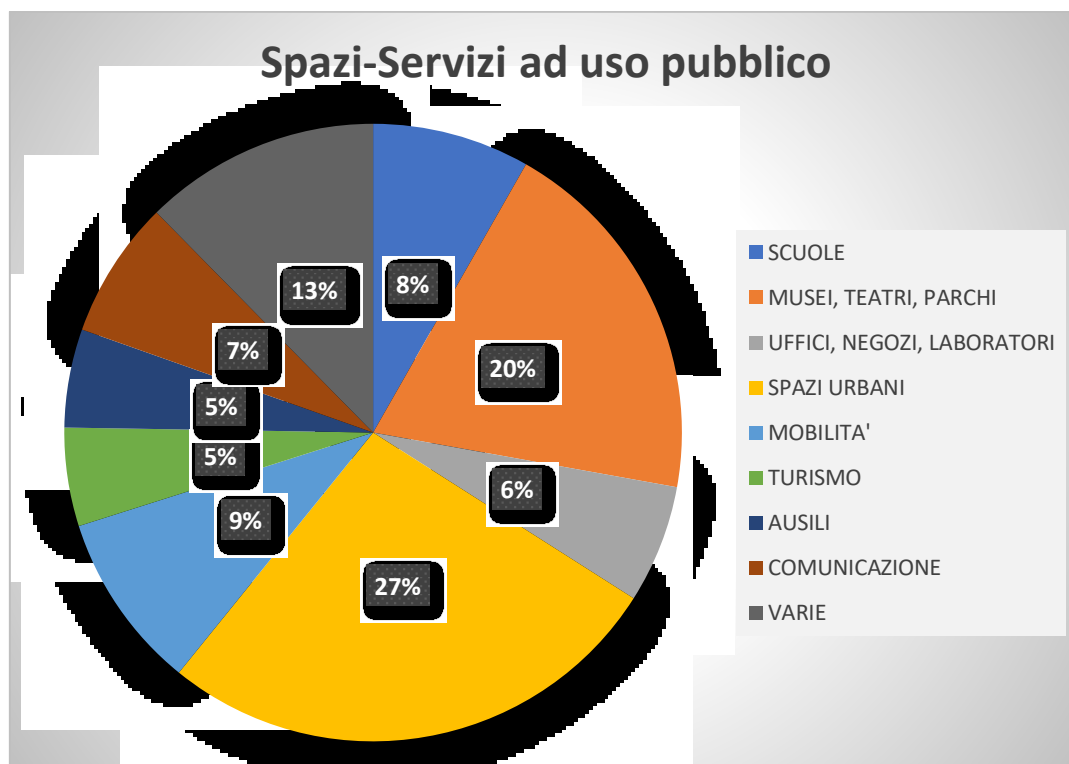


Grafico 3 – Istanze pervenute nell'ambito Spazi Pubblici

2.2 Attività per progettazione, formazione, informazione

a) Attività a carattere progettuale, informativo e documentale

Dall'avvio del progetto sono state avviate una serie di azioni e progettualità di carattere informativo, consulenziale così come di documentazione e formazione.

Elenchiamo di seguito le attività più significative.

- elaborazione con LEDHA Milano di **“Vademecum per un commercio inclusivo ed accessibile a tutti”** per attività commerciali del Municipio 3 Milano;



- partecipazione al Laboratorio progettuale condiviso con Comune di Milano per elaborazione di **proposte progettuali accessibili e inclusivi della nuova piazza-accesso alla Fermata MM S. Ambrogio**;
- Valutazione e analisi dell'**accessibilità e fruibilità negozi, banche e attività commerciali** zona P.zza De Angeli a Milano;
- supporto tecnico al Consiglio direttivo di LEDHA **per la elaborazione di proposte di emendamenti al progetto di Legge Regionale** che mira a introdurre in Regione Lombardia registro dei Comuni che hanno elaborato il PEBA, Piano di Eliminazione Barriere Architettoniche;
- elaborazione di indicazioni progettuali per favorire l'Inclusione dei bambini e dei ragazzi con disabilità del **nuovo spazio Education - Triennale Milano**;
- co-progettazione bagni **Triennale Milano** per favorire fruizione delle persone con disabilità e con bisogni specifici;
- valutazione preliminare e sopralluoghi degli **Spazi della Triennale di Milano** per analizzarne barriere esistenti con lo scopo di proporre un intervento generale verso spazi e contenuti accessibili e fruibili da tutti;
- analisi accessibilità e indicazioni preliminari per il **superamento delle barriere** per le persone con disabilità sensoriale e intellettiva dei **supporti di comunicazione del Museo del Design di Milano**;
- elaborazione **check list per valutare grado di accessibilità strutture ricettive ed Hotel**, in collaborazione con Camera Commercio Milano;
- promozione dei principi progettazione accessibile in chiave inclusiva e Universal Design all'interno della **"Festa dello sport per tutti" Cernobbio**;
- promozione dell'**accessibilità spazi e fruizione film** della rassegna "Lo sguardo degli altri" organizzata da LEDHA;
- promozione dell'**accessibilità spazi e fruizione dei nove eventi culturali della rassegna "Bookcity"** organizzati da LEDHA;
- analisi e elaborazione proposte per elaborazione di un **progetto di accessibilità in una scuola dell'Infanzia a Milano**, per inclusione di un bambino con disabilità motorie-intellettive;
- analisi e supporto al **progetto inclusivo di residenzialità per persone con disabilità promosso dall' Ass. SON** nonché messa in rete dell'Associazione alla rete di LEDHA Milano;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- elaborazione proposta progettuale e intesa con il Comune di Milano e MM **per favorire l'accessibilità e la rimozione delle barriere nel comparto delle case popolari;**
- analisi **sollevatori, servoscala, montascale** e orientamento-informazione appropriata al contesto ambientale e alle esigenze funzionali delle persone con disabilità motoria;
- analisi e valutazione nuove **agevolazioni e benefici fiscali introdotte da misure nazionali** a beneficio delle persone con disabilità che attuano interventi di superamento o rimozione delle barriere architettoniche e sensoriali (SuperBonus 110%, Detrazione 75%, ecc);
- Valutazione e promozione proposte migliorative l'accessibilità per le persone con disabilità intellettiva e visiva di **Questionario UE rivolto ai bambini e adolescenti;**
- Valutazione e promozione proposte migliorative l'accessibilità per le persone con disabilità intellettiva e visiva di **Questionario rivolto alle donne con disabilità;**
- Analisi Bando Regione Lombardia per l'assegnazione di case popolari a persone con disabilità;
- Co-elaborazione e promozione Bando per la progettazione di **Androni condominiali Accessibili e fruibili** dalle persone con disabilità e dalle persone con esigenze specifiche (anziani, bambini, ecc);
- implementazione in chiave accessibile e fruibile del nuovo **progetto "Biciplan" della Città Metropolitana di Milano** per la rete ciclabile del territorio milanese;
- sviluppo iniziative per la **diffusione della CAA** - Comunicazione Aumentativa ed Alternativa- in ambito spaziale ed in particolare nella segnaletica di orientamento o informativa;
- partecipazione a progetto con il CAI, Club Alpino Italiano, per la definizione di un sistema di **classificazione dei percorsi montani accessibili;**
- valutazione e analisi presenza barriere architettoniche e ostacoli presenti nelle **vie ciclabili della Martesana** e che impediscono la fruizione alle persone con disabilità motoria in handbike o in carrozzina;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- indicazioni per implementare l'accessibilità, la fruizione e la sicurezza dello spazio urbano da parte delle persone con disabilità in merito alla progettazione delle nuove **piste ciclabili di Milano**;
- Analisi e valutazione accessibilità e benessere ambientale del nuovo progetto di spostamento dell'attuale **CSE di Vanzaghello**;
- Sopralluogo di valutazione accessibilità del **Centro Culturale a Milano**, sede di mostre e aperte al pubblico;
- progettazione interventi per implementare l'accessibilità e usabilità della comunicazione e degli eventi del **Festival Dei Diritti**;
- Analisi e valutazione **stazioni ferroviarie lombarde** dotate di servizio di accoglienza e supporto dei Passeggeri a Ridotta Mobilità;
- collaborazione con il **progetto Hackability** per promuovere la realizzazione di ausili/oggetti/strumenti utili a favorire la quotidianità delle persone con disabilità;
- Progettazione e promozione progetto per la formazione di **guide turistiche** per accompagnare persone con disabilità uditiva per la fruizione dei murales del quartiere Ortica di Milano;
- valutazione dell'Accessibilità dei **percorsi museali del Castello Sforzesco** di Milano e studio prime indicazioni utili per il superamento delle barriere alla fruizione, alla mobilità e all'accesso;
- valutazione delle barriere presenti alla **mostra temporanea "Baldeweg"** ospitata al Museo Santa Giulia di Brescia;
- analisi criteri per l'Accessibilità indicati nel nuovo **Bando per l'ampliamento del Museo del '900** a Milano;
- elaborazione indicazioni per implementare l'accessibilità del **parco giochi** della casa Arché;
- Valutazione della progettazione dell'accessibilità, della fruizione in autonomia e non discriminazione delle persone con disabilità del **nuovo supermercato ALDI** a Milano;
- elaborazione **Linee guida delle Regione Lombardia per la redazione dei Peba - Piani per l'eliminazione delle Barriere Architettoniche**;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- supporto in chiave accessibile e inclusiva al **progetto urbano "Move IN Niguarda"** del Comune di Milano;
- supporto in chiave accessibile e inclusiva del **progetto residenziale** per persone con disabilità denominato "Casa di Gabry";
- Partecipazione al Progetto "Via Libera" (capofila Spazio Vita Niguarda) finalizzato alla **mappatura delle barriere del Municipio 9** di Milano attraverso un sistema digitalizzato e georeferenziato;
- Indicazioni per implementare in chiave accessibile il nuovo **Piano Territoriale Regionale (PTR)** Lombardo;
- Indicazioni per implementare in chiave accessibile il **Piano Mobilità Urbana Sostenibile (PUMS)** della Città Metropolitana di Milano;
- progetto per la **sovratitolazione degli spettacoli del Teatro** Triennale di Milano;

.....

- Analisi e valutazione accessibilità **progetto di residenzialità e inserimento lavorativo** nel territorio pavese;
- Indicazioni per implementare in chiave accessibile il nuovo **Piano Territoriale Regionale (PTR)** Lombardo;
- Indicazioni per implementare in chiave accessibile il **Piano Mobilità Urbana Sostenibile (PUMS)** della Città Metropolitana di Milano;
- elaborazione proposte per migliorare l'accessibilità e usabilità dei **test di ammissione all'Università** da parte di persone con disabilità e con DSA;
- supporto per implementazione accessibilità **pista ciclabile** della Città Metropolitana di Milano;
- valutazione **accessibilità del Tempietto Crematorio** del Cimitero Monumentale di Milano ospitante mostra temporanea;
- supporto in chiave accessibili-inclusiva del progetto **Hortus Conclusus del Mulino** Abbazia Cistercense di Chiaravalle;
- implementazione in chiave accessibile del **percorso UNESCO** della Fondazione Musei Brescia;
- Supporto a progetto su **Turismo Accessibile** sui territori di Bergamo e Brescia;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- analisi fattibilità di **progetto residenziale per persone con disabilità intellettiva** a San Zenone al Lambro;
- Supporto persone con disabilità intellettiva dell'Agenzia per la vita indipendente Nord Milano per **favorire percorsi di consapevolezza sulle barriere architettoniche e comunicative**;
- Progettazione **accessibilità spazi e comunicazione evento** di presentazione libro "A sua immagine" nella Chiesa di San Giorgio a Milano;
- Coordinamento **accessibilità spazi e comunicazione convegno** "Disabilità e Inclusione" presso Università degli studi di Milano Bicocca;
- sopralluogo di valutazione accessibilità dell'**Arengario di Monza** impiegato come sede per mostre temporanee;
- valutazione regolamentazione accessibilità delle persone con disabilità visiva al **Teatro Arcimboldi** di Milano - a supporto CAFB;
- valutazione preliminare accessibilità di **Villa Malcontenta** a supporto CAFB;
- osservazioni e valutazioni in merito alla **Bozza di Decreto recepimento Accessibility Act** - in supporto a FISH;
- valutazione preliminare accessibilità progetto di alcuni **alloggi case popolari ALER Monza**;
- Valutazione e proposte d'implementazione accessibilità del **nuovo progetto dell'ATM Infopoint** a Milano;
- implementazione **eventi accessibili** del Consorzio Desio Brianza;
- supporto alla redazione del progetto di partecipazione al Bando sull'**Accessibilità museale del Museo S. Giulia di Brescia**;
- supporto alla redazione del progetto di partecipazione al Bando sull'**Accessibilità museale del Museo di Desenzano sul Garda**;
- Valutazione **accessibilità e fruibilità Università IUSS di Pavia** - con AIAS Milano;
- Supporto al Comune di Legnago per avvio del percorso del PEBA;
- Valutazione dello **Studio di Fattibilità tecnico economica del progetto di S. Siro** - per Ledha Milano
- Implementazione progetto per promuovere spazi accessibili alla **Scuola primaria De Andreis di Milano**;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione

- coordinamento **accessibilità della Rassegna cinematografica** “Lo sguardo degli altri”.

b) Progettualità attivate in relazione alle limitazioni imposte dalle misure per il contenimento del “Covid 19”

In seguito ai cambiamenti e alle limitazioni al movimento, alla vita sociale, scolastica e lavorativa “in presenza” originata dalle disposizioni per il Covid 19, il CRABA ha cercato di raccogliere i bisogni e i desideri espressi dalle persone con disabilità per promuovere azioni mirate al superamento dei “nuovi” ostacoli posti sul cammino delle persone con disabilità per il pieno godimento di una vita indipendente e in relazione con gli altri. Nello specifico si sono in questo periodo avviate progettualità per facilitare l'accessibilità e la fruizione delle informazioni, della comunicazione “a distanza” e “in presenza”, a scuola o nei luoghi di lavoro.

- analisi **accessibilità delle piattaforme digitali** (Zoom, Teams, Meet, ...) **per la didattica a distanza** e individuazione di strumenti digitali e Applicazioni informatiche per favorire la fruizione e l'usabilità da parte degli studenti con disabilità sensoriale, intellettiva e con DSA;
- **raccolta e messa in rete delle informazioni sull'emergenza Coronavirus in Comunicazione Aumentativa ed Alternativa (CAA)** destinate agli studenti con disabilità intellettiva e relazionale;
- recensione e analisi delle diverse tipologie di **mascherine trasparenti** e messa in rete informazioni sul loro impiego a scuola e negli ospedali con le persone con disabilità uditiva (con Associazione ALFA - Ass. Lombarda Famiglie Audiolesi);
- ricerca e selezione dei **sistemi di sottotitolazione automatica** più efficaci integrabili con l'utilizzo delle piattaforme digitali impiegate per la DAD, per promuoverne l'utilizzo da parte degli studenti con disabilità uditiva;
- elaborazione proposte per migliorare l'accessibilità e usabilità dei **test di ammissione all'Università svolti tramite piattaforma “a distanza”** da parte di studenti con disabilità e con DSA;

- elaborazione proposte per la realizzazione di interventi per implementare l'accessibilità degli **spazi museali** durante la chiusura forzata dei Musei dovuta al Covid.

c) Erogazione percorsi formativi

Complessivamente sono state erogate 70 ore di formazione raggiungendo circa 2290 persone tra tecnici, progettisti, amministratori, membri associativi, assistenti sociali, studenti e cittadini.

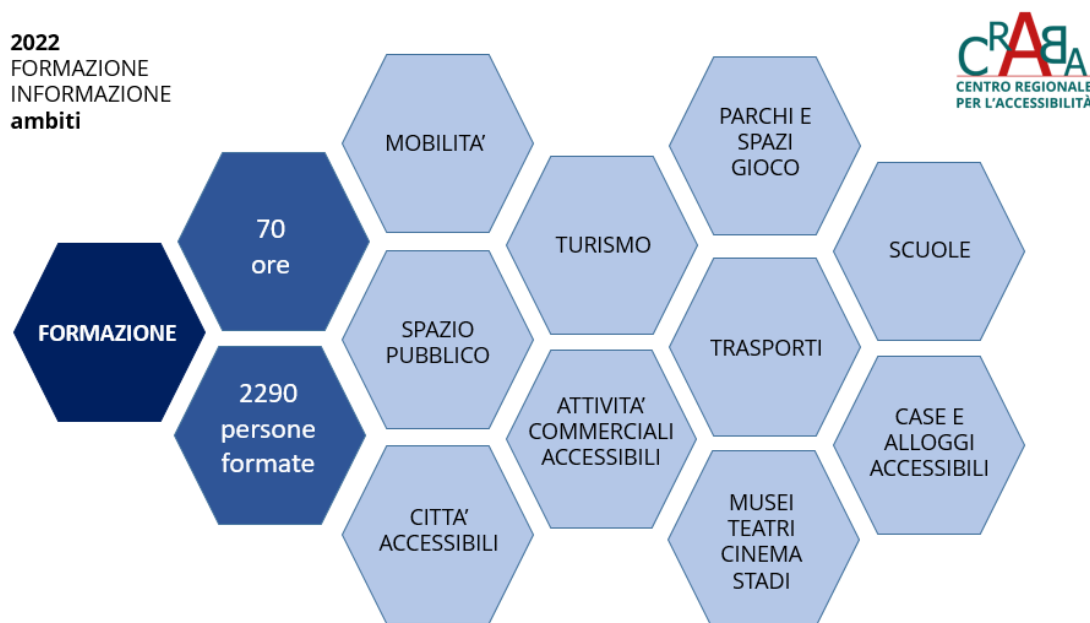


Immagine 4 – Ambiti Formazione nel 2022

- programmazione e realizzazione moduli formativi di **addetti/coordinatori/gestori Trenord** in merito all'accoglienza e al supporto appropriato dei passeggeri con disabilità e a ridotta Mobilità (num. 34 ore erogate a oltre 90 addetti);

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- Corso di formazione per **Amministratori di Condominio e Immobiliari** in merito all'Accessibilità condominiale - a cura di AIC Condivision (num 3 ore erogate a 120 partecipanti);
- Corso di formazione su **"La redazione dei PEBA dei Comuni: turismo e olimpiadi"** destinato a professionisti tecnici, Sindaci e Amministratori Comunali lombardi, Dirigenti e Funzionari dei Comuni - a cura di ANCI/Regione Lombardia/Polis Lombardia (num. 2 ore erogate a 180 partecipanti);
- Convegno su **Accessibilità a scuola** per gli studenti con disabilità uditiva - a cura di AFA Como (num. 2 ore erogate a 90 partecipanti);
- Workshop per tecnici e progettisti sulla **progettazione di spazi appropriati per le persone con disabilità uditiva e motoria** - a cura di ANS (num. 4 ore erogate a 10 partecipanti);
- Percorso formativo sul Dopo di noi (L. 112/2016) rivolto agli operatori della ATS Val Padana. Focus su **"L. 112 e sostegni per interventi infrastrutturali ex DGR 3404/2020"** (num. 4 ore erogate a 100 partecipanti);
- Workshop su **Accessibilità e Sport** - a cura del CSI (num. 2 ore erogate a 100 partecipanti);
- Intervento a Convegno Fiera MOVE di Bergamo su **"Sport per tutti: strategie per l'accessibilità, l'inclusione e il benessere ambientale"** - in collaborazione con CIP Lombardia - (num. 2 ore erogate a 500 partecipanti);
- Corso di formazione *Design for All Strategy*; **"Sfide dell'Accessibilità per la governance pubblica e i Policy makers. Linee guida per i nuovi PEBA"** - a cura del Politecnico di Milano - (num. 2 ore erogate a 200 partecipanti);
- Seminario **"Il gioco è inclusione. Diritto a giocare per tutti"** - a cura di CLEBA Lodi - (num. 2 ore erogate a 150 partecipanti);
- Workshop **"L'orto per tutti. Coltivare spazi e relazioni accessibili-inclusive"** - Mulino Abbazia di Chiaravalle Milanese - (num. 4 ore erogate a 25 partecipanti);
- Formazione destinata alla Rete Antiviolenza Bergamo Est / Fond. Comunità Bergamasca.: **"Accessibilità alla comunicazione e all'informazione"** - (num. 2 ore erogate a 30 partecipanti);

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- Percorso formativo Safety week 2022: **“Partecipazione sociale, progettazione universale e benessere ambientale: ingredienti della comunità inclusiva”** - a cura di Comune di Milano/Città Metropolitana/ESEM/CPT/Carlo Bazzi (num. 2 ore erogate a 450 partecipanti);
- Percorso formativo **“Territori Olimpici - Accessibilità per tutti”** - a cura di Fondazione Triulza/Polis Lombardia (num. 2 ore erogate a 50 partecipanti);
- work shop nel ricordo di Bruno Tescari (num. 1 ora erogate a 50 partecipanti);
- Intervento al Dibattito Pubblico per lo **Studio di Fattibilità tecnico economica del progetto di S. Siro** - a cura del Comune di Milano (num. 1 ora erogata a 150 partecipanti).
- Workshop «Parole Pesanti», formazione per operatori dei Centri Antiviolenza e della filiera dell'accoglienza su **“Parole Accessibili”** - (num. 1 ora erogata a 30 partecipanti);
- co-progettazione workshop **“La rete dei parchi gioco inclusivi in Lombardia”** - a cura di ANCI/Comune Cavernago/et al. (num. 2 ore erogata a 50 partecipanti).

d) Partecipazione a Gruppi di Lavoro

Il CRABA nel 2022 ha fatto parte a Gruppi di lavoro istituzionali o promossi da enti privati e pubblici sul tema della progettazione accessibile e inclusiva e della promozione dei principi dell'Universal Design e della Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità.

- Partecipazione ai lavori dell' OND - **Osservatorio Nazionale Disabilità - Gruppo 10 Accessibilità** e co-redazione proposte e azioni per favorire accessibilità in tutti gli ambiti (residenziale, urbano, turistico, trasporti, ...);
- Partecipazione al **Gruppo Accessibilità di ICOM** - International Council of Museums Italia;
- Partecipazione al tavolo di lavoro Ministeriale per la **redazione in chiave accessibile e Universal Design dei CAM - Criteri Ambientali Minimi**: CAM degli Eventi, CAM Arredi, CAM Parchi Gioco, CAM Trasporti;

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



- Partecipazione al tavolo di lavoro Ministeriale per la redazione delle Linee guida per la **progettazione accessibile in ambito Trasposto Marittimo**;
- Partecipazione al **Gruppo di Lavoro 12 dell'UNI** (Ente Italiano di Normazione): Armonizzazione norme EN 81-40, EN 81-41 ed EN 81-70 (accessibilità ascensori, piattaforme servoscala).

e) Partnership

Con lo scopo di connettere una rete di competenze sulle tematiche dell'Accessibilità si sono inoltre incontrati alcuni enti, studi professionali e Associazioni presenti in alcune province della Lombardia. In particolare si sono incontrati attori comunitari nelle province di Bergamo, Brescia, Sondrio, Lodi, Pavia, Monza, Milano.

Per promuovere progettualità e iniziative in rete e in partnership sono state sottoscritte come CRABA di LEDHA apposite lettere d'intesa con attori ed enti comunitari, quali:

- Politecnico di Milano Dipartimento di Elettronica Informazione e Bioingegneria DEIB
- Politecnico di Milano Dipartimento di Architettura, Ingegneria delle Costruzioni e Ambiente Costruito ABC
- Fondazione Brescia Musei
- INU - Istituto Nazionale Urbanistica
- C.E.R.P.A. - Centro Europeo di Ricerca e Promozione dell'Accessibilità ITALIA ONLUS
- Associazione Hackability
- Associazione Vita Niguarda
- Anffas Nordmilano

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



3. Le persone del Craba di Ledha

A supporto delle attività e progettualità del Centro collaborano più persone e professionalità:

- Armando De Salvatore (Responsabile tecnico Craba)
- Giovanni Merlo (Direttore Ledha)
- Gabriele Favagrossa (area turismo e mobilità)
- Ilaria Sesana (Area comunicazione)
- Sara Besia (Area progetti e desk office)
- Giulia Bassi (Sportello - front office)
- Laura Abet (Consulenza legale e normativa)
- Giulia Grazioli (Consulenza legale e normativa)
- Emanuele Bettina (Amministrazione progetti)

4. Conclusioni

Le attività del CRABA - Centro Regionale per l'Accessibilità e il Benessere Ambientale di LEDHA hanno complessivamente fatto registrare un grande interesse da parte delle persone con disabilità, degli enti e dei tecnici che si sono rivolti o sono stati intercettati dalle progettualità del CRABA. Tale dato conferma il bisogno da parte delle persone con fragilità e con disabilità ad avere un supporto tecnico competente per favorire l'accessibilità in ambito residenziale, abitativo e in tutti gli ambiti di vita. Tale interesse da parte dei cittadini potrà ulteriormente svilupparsi in seguito ad un lavoro di maggiore promozione, informazione e messa in rete nei territori delle province lombarde e con il Comune di Milano.

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione



Allo stesso modo anche l'affiancamento di tecnici, progettisti ed enti privati e pubblici per lo sviluppo di Progetti e Piani in chiave accessibile-inclusiva è emersa come un importante azione del CRABA dato da tenere in considerazione per la futura programmazione.

La collaborazione con Regione Lombardia, a partire dall'esperienza di elaborazione delle Linee Guida lombarde per la redazione dei PEBA e dei moduli formativi ad esso correlati, sta gradualmente proseguendo interessando progettualità inerenti l'Accessibilità del Servizio Abitativo Pubblico e del Turismo Accessibile.

CRABA Centro Regionale per Accessibilità - Benessere ambientale - Inclusione